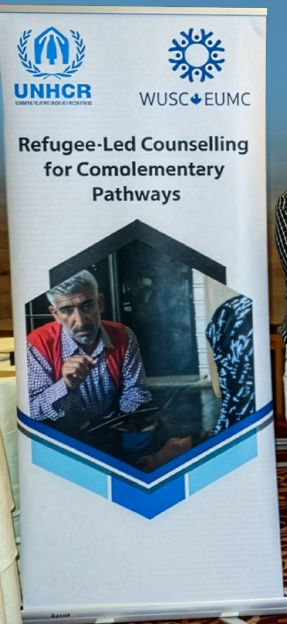




.....

# LEÇONS APPRISSES SUR LE MODÈLE DE CONSEILS D'ORIENTATION DIRIGÉS PAR DES PERSONNES RÉFUGIÉES

.....



## Introduction

Entre 2023 et 2025, l'EUMC a mis en œuvre deux initiatives auprès de communautés de personnes réfugiées, fondées sur des modèles d'orientation par les pairs : « Refugee-Led Counseling for Complementary Pathways » en Jordanie, en partenariat avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), et « University Now », une initiative du projet DREEM au Kenya, en partenariat avec la Fondation Mastercard. Les modèles au cœur de ces initiatives tirent parti de l'expérience vécue et de l'expertise des personnes réfugiées afin d'instaurer la confiance dans les interventions de développement et d'assurer leur durabilité. L'objectif sous-jacent est de contribuer à une transformation systémique de l'enseignement postsecondaire et des solutions faisant appel à des pays tiers en s'éloignant des approches descendantes traditionnelles en faveur d'une approche menée localement, qui renforce l'autonomisation des personnes réfugiées en tant qu'actrices et acteurs clés au sein de ces systèmes. Ces initiatives élargissent l'accès à l'enseignement postsecondaire, à l'emploi et au regroupement familial grâce à des interventions menées par des personnes réfugiées, comprenant un engagement communautaire favorisant la confiance, ainsi qu'une orientation et un mentorat individualisés. La priorité a été accordée au leadership des personnes réfugiées et à la co-conception d'interventions afin de créer un écosystème durable et sensible à la protection, qui soutient les populations déplacées lors de leur interactions autonomes avec les systèmes complexes d'immigration et d'éducation.

Le projet « **Refugee-Led Counseling for Complementary Pathways** », mis en œuvre sur trois ans (2023-2025) dans six localités en Jordanie, s'est appuyé sur un réseau de conseillères et conseillers d'orientation réfugié-e-s, qui ont été formés pour animer des sessions spécialisées sur les solutions durables telles que les voies d'accès à l'éducation et de mobilité professionnelle. Le but était d'accroître l'accès à ces solutions pour les personnes réfugiées en gagnant la confiance de la communauté, en diffusant et en diversifiant les méthodes de partage d'information, et en renforçant les connaissances globales de la communauté.

Le projet pilote « **University Now** » (2025), une initiative stratégique du projet DREEM au Kenya, a été co-créé avec des organisations dirigées par des personnes réfugiées (ODR) pour faciliter l'accès au programme de bourses de la Fondation Mastercard. En utilisant un modèle d'orientation par les pairs, le projet pilote s'attaque aux obstacles structurels qui ont historiquement limité l'accès des personnes réfugiées urbaines et vivant dans des camps à l'enseignement postsecondaire, tels que les lacunes en matière d'information et de connectivité. Au-delà du soutien direct aux processus de candidature complexes, l'initiative vise à modifier les rapports de pouvoir en renforçant la capacité des ODR, leur permettant de diriger la coordination avec les partenaires universitaires et de constituer un vivier durable de candidates et candidats qualifiés pour le programme de bourses de la Fondation Mastercard.

## Analyse d'impact

Ces initiatives étant maintenant terminées, nous disposons d'une meilleure compréhension de leur impact sur la transformation des systèmes d'enseignement postsecondaire et sur la conception et la mise en œuvre de solutions durables. Les contributions des modèles à l'élargissement de l'accès aux opportunités d'enseignement postsecondaire et de voies complémentaires comprennent :

### **Accroître la sensibilisation en s'appuyant sur le leadership communautaire et en renforçant la confiance des communautés**

Les initiatives ont fortement contribué à sensibiliser des populations réfugiées diverses aux opportunités existantes, en renforçant le rôle des leaders réfugié-e-s et des organisations dirigées par des personnes réfugiées. Ces dernier-e-s ont agi comme des pairs de confiance et des acteur-ric-e-s proactifs au sein de leurs communautés ainsi que dans les systèmes d'enseignement postsecondaire et les voies complémentaires. Cette approche dirigée par des pairs a favorisé une perception de crédibilité et a aidé à surmonter les barrières culturelles et systémiques qui entravent souvent les approches de sensibilisation traditionnelles. Les sessions dirigées par des personnes réfugiées se sont avérées efficaces pour renforcer la confiance de la communauté et accroître l'intérêt pour l'enseignement postsecondaire et les voies complémentaires. En positionnant les jeunes personnes réfugiées comme des leaders communautaires, le projet a contribué efficacement à réduire les obstacles posés par des mécanismes de candidature complexes pour les populations réfugiées en Jordanie et au Kenya.



*Être un conseiller d'orientation pour personnes réfugiées compte beaucoup pour moi. C'est une chance d'aider à bâtir une communauté qui partage les connaissances et profite à tout le monde. Dans ce rôle, je peux soutenir les autres dans l'atteinte de leurs objectifs. Cela m'offre également un apprentissage et une croissance personnelle continus, car j'apprends de nouvelles choses lors de chaque interaction.*

**Khaled**, un conseiller d'orientation réfugié en Jordanie en 2024



L'approche menée par des personnes réfugiées a permis une couverture géographique plus étendue : plus de 8 000 personnes ont participé en 2025. L'initiative a été mise en œuvre en milieu urbain (Amman, Zarqa, Mafrqa, Irbid et Nairobi) et dans les camps de personnes réfugiées (Zaatari, Azraq, Kakuma et Dadaab), garantissant ainsi l'accès à l'information aux populations les plus isolées et marginalisées. Les initiatives ont élaboré des stratégies de sensibilisation inclusives pour s'assurer que les jeunes femmes et les personnes en situation de handicap soient également soutenues par les activités du programme. Pour diversifier l'accès aux activités du programme et surmonter les obstacles logistiques, tels que les coûts de transport et les infrastructures limitées, l'information était diffusée via plusieurs canaux et les activités étaient mises en œuvre selon une modalité hybride. Le modèle centré sur les jeunes tant en Jordanie qu'au Kenya a particulièrement bien permis d'attirer des participantes et participants plus jeunes, un groupe démographique important pour les opportunités d'éducation et d'emploi. Ces dernier-e-s représentaient plus de 50 % de l'ensemble des personnes participantes en 2025.

### **Améliorer la connaissance des programmes au sein de la communauté**

Accroître l'accès implique non seulement le nombre de personnes informées, mais aussi la rétention de l'information. Des données approfondies issues de sondages auprès des personnes participantes indiquent une augmentation marquée du niveau de connaissance au sein de la communauté concernant les opportunités d'enseignement postsecondaire et de mobilité professionnelle, au niveau local et dans les pays tiers. En fournissant des informations vérifiées, les conseillères et conseillers pairs ont aidé les personnes réfugiées à distinguer les opportunités réelles de la fraude et à privilégier les voies de migration légales et sûres plutôt que les parcours irréguliers et risqués.

## Aborder la qualité et l'admissibilité des candidatures

En fournissant une orientation individualisée intensive aux personnes participantes, le modèle a réduit les taux d'abandon des candidatures liés à l'inadmissibilité des candidates et candidats, à l'incompréhension des critères d'admissibilité, ainsi qu'aux dossiers incomplets ou aux documents manquants. Le soutien personnalisé a aidé les personnes réfugiées à mieux comprendre les prérequis spécifiques, les critères d'admissibilité, et les processus de sélection pour les voies de leur choix, ainsi qu'à profiter des ressources disponibles pour renforcer les compétences transversales.



*Je n'aurais jamais imaginé que quelqu'un comme moi puisse être sélectionné. Sans l'aide d'un-e conseiller-ère pair, j'aurais complètement raté cette opportunité.*

**Personne en situation de handicap et lauréat-e d'une bourse en 2025**



## Renforcer l'écosystème par des partenariats

Les deux initiatives ont servi de catalyseurs pour créer des liens entre les actrices et acteurs du système qui, ensemble, peuvent engendrer le changement. L'accent mis sur l'établissement de relations de confiance avec les parties prenantes et les institutions locales a contribué à assurer la pérennité des programmes. Le modèle a étendu l'accès en s'intégrant dans l'écosystème local élargi en Jordanie et au Kenya. Les organisations communautaires (OC) en Jordanie ont renforcé les efforts de sensibilisation et mis à disposition des espaces physiques lorsque les centres communautaires centralisés étaient fermés. Au Kenya, 33 nouveaux partenariats entre les ODR et les institutions, y compris des écoles, des universités et des ONG, ont assuré une coordination structurée et durable pour la sensibilisation et le mentorat.





## Développement des capacités et pérennité

Les leaders réfugié-e-s et les ODR qui ont collaboré avec l'EUMC dans le cadre de ces initiatives ont indiqué que l'expérience leur a permis de développer de nouvelles compétences en communication, en mentorat et en leadership. Le modèle se prête bien au passage à l'échelle grâce à un renforcement continu des capacités, une approche de formation de formateurs et des échanges entre pairs. Ces mécanismes ont permis aux conseillères et conseillers d'acquérir des compétences avancées en animation, en collecte de données et en gestion financière. Ces dernier-e-s ont ainsi pu exercer un rôle de leadership au sein de leurs communautés respectives, renforçant l'autonomie opérationnelle et l'efficacité de la mise en œuvre sur le terrain.

Les initiatives ont démontré que les conseils d'orientation par les pairs au niveau communautaire constituent un modèle durable et favorisant l'autonomie : 80 % des ODR ont exprimé l'intention de poursuivre les activités de sensibilisation au Kenya au-delà de la phase pilote en s'appuyant sur les réseaux de volontaires et les contributions des anciennes et anciens.

## Leçons apprises pour la mise à l'échelle et la réplification des modèles

Les principaux enseignements pour la mise à l'échelle et la réplification des modèles de conseils d'orientation et de services consultatifs dirigés par des personnes réfugiées en Jordanie et au Kenya soulignent l'importance de la co-conception, d'un renforcement soutenu des capacités et d'une adaptation au contexte. Bien que les modèles soient très efficaces, ils nécessitent un soutien structurel pour assurer leur durabilité.

### **La nécessité de la co-conception et du leadership des ODR**

Un enseignement clé tiré des deux initiatives est que la participation des ODR et des leaders réfugié-e-s à la planification stratégique est essentielle, y compris pour l'élaboration des propositions et les évaluations des besoins avant l'exécution du projet. De même, les outils et les processus doivent être contextualisés et co-crés avec les personnes réfugiées pour assurer leur appropriation, car les outils standardisés ne sont souvent pas adaptés à leur usage prévu. Enfin, les ODR partenaires devraient assumer des rôles de leadership à part entière. Cela renforcerait l'adaptabilité des modèles dirigés par des personnes réfugiées et permettrait d'ancrer les processus de prise de décision stratégique dans leurs contextes.

### **Renforcement des capacités soutenu et en personne**






La phase de renforcement des capacités pour les leaders réfugié-e-s et les ODR doit être suffisamment approfondie, tant en termes de temps alloué que de contenu. La formation en personne est plus efficace que les sessions virtuelles. De plus, une formation ciblée est nécessaire pour renforcer les capacités organisationnelles des ODR, ainsi que les compétences des leaders réfugié-e-s en gestion de projet, notamment en gestion financière, en gestion des données et en Suivi, Évaluation, Recherche et Apprentissage (SERA), avant le passage à l'échelle des activités de sensibilisation. Le passage à l'échelle nécessite des sessions régulières de remise à niveau et des micro-formations pour renforcer les compétences et combler les lacunes de connaissances, car les voies et les critères d'admissibilité évoluent fréquemment. Du temps et des espaces doivent être prévus pour des échanges entre conseillères et conseillers de différents sites, afin d'assurer le transfert de connaissances et d'expérience, de favoriser le réseautage et la coordination, ainsi que l'amélioration de la qualité du projet lors de la mise à l'échelle.

### **Stratégies ciblées pour les groupes marginalisés**

La réplification du modèle doit tenir compte des barrières culturelles et systémiques que les approches classiques de sensibilisation peuvent entraîner. Dans les contextes où les normes culturelles sont strictes, les stratégies réussies comprenaient le recours à des réseaux de confiance et l'organisation de sessions mères-filles et d'événements réservés aux femmes, avec remboursement des frais de transport. Les barrières linguistiques, notamment la maîtrise de l'anglais, et les coûts de transport constituent des obstacles majeurs pour les candidates et candidats. Les futurs modèles devraient envisager d'intégrer des informations sur les ressources gratuites d'apprentissage des langues et de fournir des allocations financières aux personnes participantes. Un travail pluriannuel est nécessaire pour constituer un vivier de candidates et candidats répondant aux critères des programmes, plutôt que de se concentrer uniquement sur les cycles de candidature à court terme.

## WUSC

1404 Rue Scott,  
Ottawa, ON, Canada  
K1Y 2N2

-  1-613-798-7477 ou 1-800-267-8699
-  [www.wusc.ca](http://www.wusc.ca)
-  [facebook.com/wusc.ca](https://facebook.com/wusc.ca)
-  [@wusc\\_eumc](https://www.instagram.com/wusc_eumc)
-  [world-university-service-of-canada-wusc---eumc](https://www.linkedin.com/company/world-university-service-of-canada-wusc---eumc)
-  [/WUSCEUMC](https://www.youtube.com/WUSCEUMC)

**Vous pouvez aider à créer un monde où chaque jeune personne s'épanouit et trouve sa place.**

Visitez notre site Internet [wusc.ca](http://wusc.ca) ou appelez-nous au 1-800-267-8699 pour savoir comment vous pouvez aider les jeunes à avoir accès à une éducation et des opportunités économiques qui changent leur vie.

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance  
11930 4848 RR0001



WUSC  EUMC